



Relatório Sustentabilidade 2025

Publicado em 2026



Índice

Carta da Direcção.....	3
Quem Somos	4
A Nossa Missão	5
Os Nossos Compromissos	6
Diversidade e Equidade	7
Ética e Conformidade	8
Segurança no Trabalho e Apoios Sociais	9
Crescimento económico e Sustentável	10
Fornecedores	11
Áreas de Negócio	12
Parcerias	13
Postos de Saúde no Trabalho	14
NWA Academy	17
NWA Serviços Externos de SHST	20
Medicina no Trabalho	23
Magazine Risco Zero	26
Conclusão	32

Carta da Direcção

É com grande satisfação que apresentamos o primeiro Relatório de Sustentabilidade da NWA. Este documento representa um passo estruturado no nosso compromisso com a integração dos princípios ESG (Environmental, Social and Governance) na nossa estratégia e operações. Acreditamos que o crescimento sustentável resulta de decisões responsáveis, baseadas em ética, transparência e criação de valor para todos os stakeholders. Ao longo de 2025, reforçámos o nosso posicionamento como parceiro estratégico na promoção da saúde e segurança no trabalho em Angola. Reconhecemos, no entanto, que este é um percurso contínuo. Este relatório marca o início de uma abordagem mais estruturada, com foco crescente em métricas, impacto e melhoria contínua.

Este Relatório de Sustentabilidade reflete o compromisso com os princípios de responsabilidade ambiental, social e de governança (ESG), integrando a sustentabilidade como um elemento essencial da estratégia e da criação de valor a longo prazo.

Acredita-se que o desenvolvimento sustentável resulta da adoção de práticas responsáveis, da inovação e do diálogo transparente com as partes interessadas, conciliando o desempenho económico com a proteção ambiental e o progresso social.

Este relatório constitui um importante passo no reforço da transparência e da prestação de contas, reafirmando o compromisso com a melhoria contínua e a construção de um futuro mais sustentável, resiliente e inclusivo.

Quem Somos

A NWA,Lda – Networking Angola, é uma empresa de direito angolano, com sede em Luanda, que tem como core business a Segurança, Higiene e a Saúde no Trabalho (SHST). Criamos, gerimos e implementamos postos de saúde no trabalho em locais remotos e/ou urbanos, possuímos um centro de formação profissional certificado pelo INEFOP, a NWA Academy e prestamos serviços externos de SHST certificados pela IGT . Completamos a nossa cadeia de valor nesta área com a assessoria em projectos de saúde e no trading de equipamentos de saúde. As nossas actividades têm certificação pela IGT, ANPG e ANTT.

Num cenário tão competitivo e saturado de informações é um desafio cada vez maior alcançar bons resultados. Tão importante quanto os investimentos, são os relacionamentos. O maior activo de uma empresa é o seu capital humano que injeta Know-how e networking na empresa, alavancando-a e criando valor. Buscar parceiros, trocar activos e conectar-se com outras empresas são atitudes que produzem um maior alcance e maior diferenciação. É nestes pressupostos que a NWA,Lda – Networking Angola, se posiciona no mercado angolano.



Postos de Saúde no Trabalho

Criação, Implementação e Gestão de Postos de Saúde no Trabalho



NWA Serviços Externos de SHST

Serviços Externos de Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho vocacionados para o cumprimento das obrigações legais de SHST de qualquer empresa.



NWA Academy

Centro de Formação Profissional certificado pelo INEFOP e IGT que ministra cursos certificados para empresas ou particulares nas áreas de Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho e Comportamentais.



NWA Saúde Ocupacional

Serviços de Saúde Ocupacional para empresas, Medicina do Trabalho.



Magazine Risco Zero

Primeira revista de Saúde Ocupacional em Angola. Edição conjunta do MAPTSS, IGT e NWA.



Assessoria e Trading em Saúde

Serviços de Trading e Consultoria na área da Saúde.

A nossa missão

Actuar no mercado angolano de SHST e da Saúde de forma integrada, responsável, ética e sustentada, promovendo a segurança, a higiene e a saúde nos trabalhadores e na comunidade em geral, de forma a minimizar custos e criando valor aos nossos clientes e parceiros, com transparência, conhecimento de cliente e compromisso em resultados.

Valores

- Ética profissional e compromisso com a verdade
- Aperfeiçoamento dos serviços e produtos
- Bom relacionamento com os stakeholders
 - Relações simples, éticas e igualitárias
- Qualidade
- Transparência
- Agilidade
- Capacidade inovadora
- Agregar novas experiências
- Rentabilidade
- Crescimento Sustentável

Os nossos compromissos

COMPROMISSO COM O CLIENTE

- Satisfação dos nossos clientes, seus requisitos, necessidades e expectativas;
- Cumprimento dos prazos acordados;
- Manter relações de longo prazo com os nossos clientes assentes num diálogo de confiança mútua.

COMPROMISSO COM OS COLABORADORES

- Proporcionar um ambiente de abertura e diálogo que fomente o envolvimento, satisfação e valorização dos colaboradores.

COMPROMISSO DE MELHORIA CONTÍNUA

- Satisfação dos nossos clientes, seus requisitos, necessidades e expectativas;
- Cumprimento dos prazos acordados;
- Manter relações de longo prazo com os nossos clientes assentes num diálogo de confiança mútua.

COMPROMISSO COM A SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL, SOCIAL E DE GOVERNANCE

- Foco na criação de valor social, ambiental e económico;
- Governance assente na responsabilidade, honestidade, transparência, respeito, equidade e legitimidade do modelo de negócio com clientes, fornecedores, parceiros e colaboradores.



Diversidade e Equidade



Acreditamos que a diversidade é um dos principais pilares para a inovação, o crescimento sustentável e a geração de valor para a sociedade. Promovemos um ambiente de trabalho inclusivo, onde todas as pessoas são respeitadas, valorizadas e têm igualdade de oportunidades para desenvolver o seu potencial.

Em 2025 a percentagem de colaboradores e profissionais subcontratados do género masculino e feminino encontra-se bastante equilibrada.

Os colaboradores da equipa da NWA não se encontram cobertos por acordos de negociação coletiva.

Neste ano, foram também contratados em regime de prestação de serviços profissionais de saúde para a prestação de serviços nos Postos de Saúde no Trabalho geridos pela NWA.

Em 2025:

Diversidade nos Órgãos de Governação
100% masculino

Diversidade nos Colaboradores
56,76% Masculino 43,24% Feminino

Diversidade nos Profissionais Subcontratados
46,75% Masculino 53,25% Feminino

Ética e Conformidade

Procuramos cumprir com a legislação local e as normas internacionais para oferecer um ambiente de trabalho justo, seguro e produtivo para todos os nossos colaboradores. Trabalhamos continuamente com parceiros de negócios, fornecedores, parceiros e profissionais subcontratados para garantir que cumpram as nossas políticas e procedimentos. Por isso, a integridade, transparência e ética nos negócios são temas relevantes para nós. As nossas políticas e códigos internos refletem a nossa postura contra práticas de exploração, promovem uma cultura de integridade, honestidade e comportamento ético e reconhecem os direitos individuais e coletivos. Reconhecemos que, à medida que os desafios sociais e ambientais evoluem, as organizações também devem evoluir. Portanto, o nosso compromisso é reavaliar regularmente as nossas políticas de gestão e práticas de governança para que se mantenham atuais face às alterações legislativas.

O Regulamento interno homologado pela IGT e compartilhado com todos os colaboradores referencia as práticas de integridade pelas quais a empresa se orienta, incluindo as práticas de não corrupção.



Segurança no Trabalho e Apoios Sociais

A NWA mantém um compromisso contínuo com a promoção de um ambiente de trabalho seguro, saudável e inclusivo, reconhecendo que a proteção e o bem-estar dos colaboradores são fundamentais para a sustentabilidade do negócio.

A organização adota políticas e procedimentos rigorosos de prevenção de riscos, assegurando o cumprimento da legislação aplicável e das melhores práticas do sector.

Em 2025 não houve registos de acidentes de trabalho ou doenças profissionais. Os serviços de Segurança e Higiene do trabalho são da responsabilidade do departamento interno de SHST da NWA.

Reconhecendo que o bem-estar e a valorização dos seus colaboradores são elementos fundamentais para a sustentabilidade e o crescimento responsável do negócio, a empresa disponibiliza alguns benefícios sociais como:

- Subsídio de alimentação;
- Subsídio de transporte;
- Subsídio de abono de família para crianças até aos 14 anos de idade;
- 1 dia de férias no aniversário;
- Apoio em situações de doença com medicação e acompanhamento médico aos colaboradores.

A NWA continuará a avaliar e aprimorar o seu pacote de benefícios, assegurando que responde às necessidades dos colaboradores e contribui para a atracção, retenção e desenvolvimento de talento.

Crescimento económico e Sustentável

A NWA integra a sustentabilidade como eixo central do seu crescimento económico, alinhando desempenho financeiro, responsabilidade ambiental e impacto social positivo. O nosso compromisso com um modelo de negócio sustentável reflete-se em práticas estratégicas que garantem a criação de valor de forma contínua e responsável.

Por esse motivo continuamos a trabalhar para aumentar o nosso valor económico ano após ano, o que nos permite contribuir para a distribuição do mesmo pela nossa sociedade através do pagamento de impostos, pelo pagamento justo aos nossos colaboradores e ajudando o tecido empresarial angolano (optando sempre que possível por fornecedores nacionais).

Em 2025, o valor económico direto que a NWA distribuiu com os seus colaboradores, nas suas responsabilidades tributárias, assim como com os seus fornecedores e outros custos operacionais totaliza AKZ 1 448 214 680.34, não havendo pagamento de dividendos.

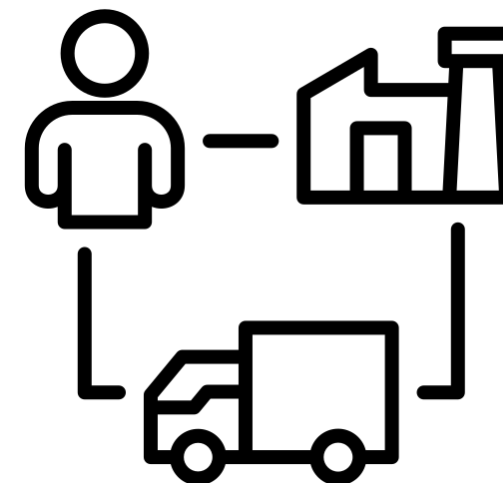


Fornecedores

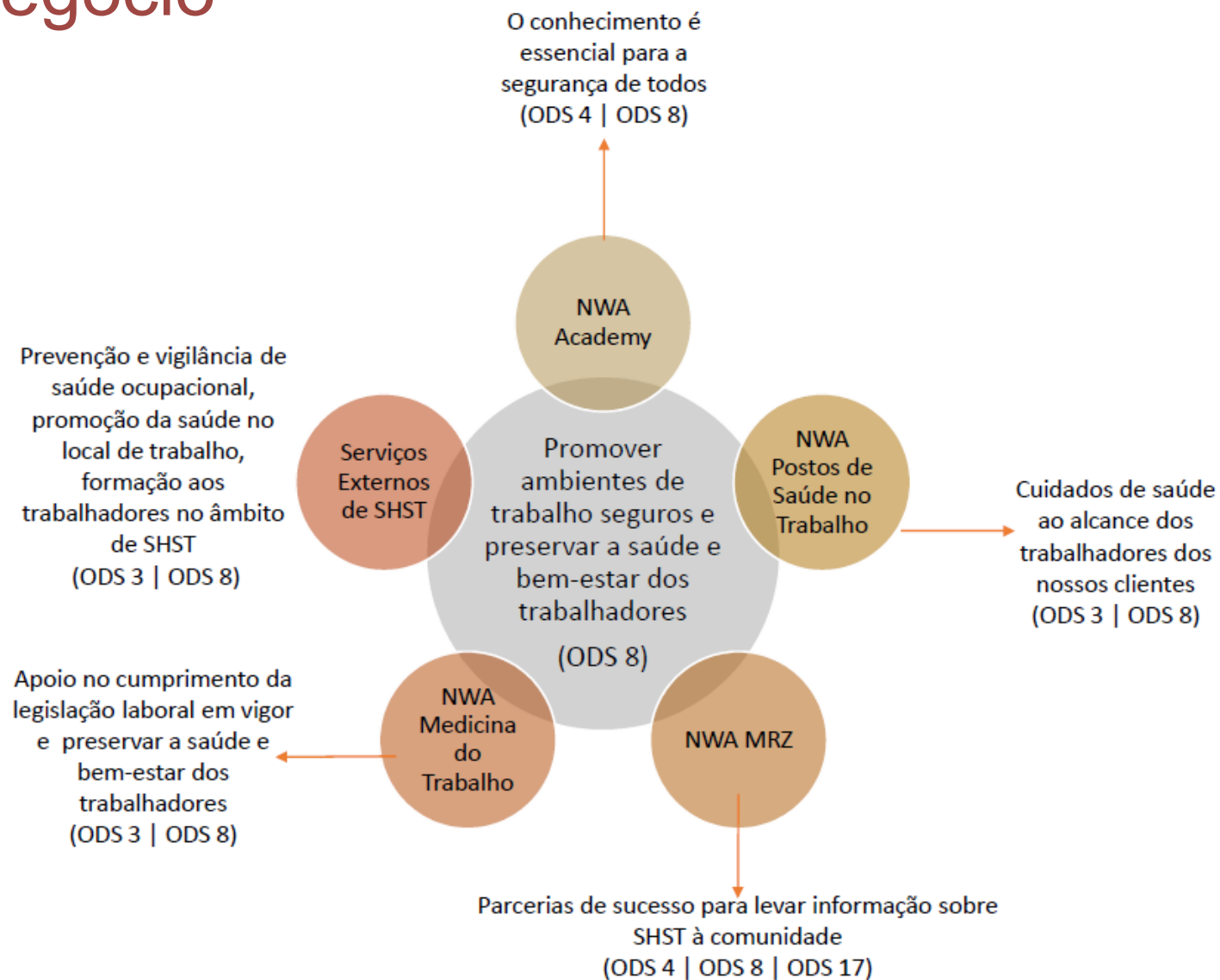
A NWA trabalha com uma rede selecionada de fornecedores nacionais e internacionais, privilegiando sempre que possível a contratação de fornecedores locais. Esta abordagem contribui para a redução dos impactos associados ao transporte de bens e serviços, ao mesmo tempo que promove o desenvolvimento económico das comunidades onde a empresa opera e gera maior valor social.

Em 2025, a maioria dos custos de aquisição esteve associada a fornecedores nacionais, refletindo o compromisso da NWA com o fortalecimento do tecido empresarial local e com a criação de valor nos mercados onde desenvolve a sua atividade. Esta opção contribui para o dinamismo da economia angolana e para o desenvolvimento sustentável do contexto empresarial africano, promovendo relações de proximidade ao longo da cadeia de fornecimento e incentivando a retenção de valor na região.

Os fornecedores internacionais continuaram a desempenhar um papel complementar, assegurando o acesso a bens e serviços especializados sempre que necessário.



Áreas de Negócio



Parcerias



Postos de Saúde no Trabalho

Postos de Saúde no Trabalho



Cuidados de saúde ao alcance dos trabalhadores dos nossos clientes

Os postos de saúde no trabalho são ambulatórios de enfermagem e/ou médicos, implementados nas empresas e direccionados para três pilares de actuação:

- Situações de Emergência/Urgência/Acidentes de Trabalho
- Sensibilização e educação para a saúde e segurança
- Medicina e enfermagem curativa e preventiva

A protecção da Saúde, o bem-estar dos trabalhadores e a prevenção dos riscos profissionais são requisitos imprescindíveis para uma maior produtividade.

Postos de Saúde no Trabalho



Cuidados de saúde ao alcance dos trabalhadores dos nossos clientes

OBJECTIVOS	INDICADOR	RESULTADO 2025
Contribuir para o tratamento e diminuição dos casos de tuberculose, malária e doenças tropicais negligenciadas	Nº de tratamentos realizados de casos de tuberculose, malária e doenças tropicais negligenciadas	1 770
Contribuir para a saúde sexual e reprodutiva, incluindo o planeamento familiar, informação e educação	Nº de acções/campanhas realizadas no âmbito da saúde sexual e reprodutiva	711
Contribuir para a promoção da Saúde, Segurança e Bem-Estar nas empresas em diferentes mercados internacionais	Nº Total de atendimentos/ ANO	27 411

NWA Academy

NWA Academy



O conhecimento é essencial para a segurança de todos

A NWA ACADEMY é um centro de formação profissional reconhecida pelo Inefop – Instituto Nacional do Emprego e Formação Profissional, com a Credencial nº 197.01/LA/2017.

Contamos com uma equipa de profissionais nacionais e internacionais, com vasta experiência nas suas áreas de actuação.

A NWA ACADEMY desenvolve formação profissional, quer a título individual, quer para organizações em diversas áreas.

Olhamos para os nossos clientes com o propósito de os apoiar nos desafios que têm pela frente, orientando as acções formativas que irão de encontro as suas necessidades com a finalidade de obterem um desenvolvimento de competências, quer a nível pessoal, quer a nível profissional.

A NWA ACADEMY tem como missão criar e desenvolver serviços de formação de elevada qualidade, teórica e prática, orientada para contribuir para o sucesso profissional e pessoal dos nossos formandos.

Trabalhamos como parceiros dos nossos clientes, empresas e pessoas, focalizados na melhor resposta a dar às suas necessidades mas no rigoroso respeito da sua cultura organizacional.

Tanto respondemos às necessidades onde se justifica a formação em sala, como respondemos a desafios onde levamos a formação ao contexto real de trabalho numa aposta que cruza a consultoria com a formação, dando-lhe a dimensão e o valor ao nível das melhores expectativas do mercado.



O conhecimento é essencial para a segurança de todos

A NWA ACADEMY promove formações no âmbito da segurança, higiene e saúde no trabalho (SHST) cooperando com as empresas para a prevenção e redução dos acidentes de trabalho e ajudando-as a compreender e promover a importância da SHST.

A educação e a formação profissional são pilares essenciais para o desenvolvimento sustentável. O nosso compromisso com a sustentabilidade orienta a forma como planeamos, entregamos e avaliamos os nossos programas de formação, sempre alinhados aos princípios ESG e aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU.

Horas de Formação/2025
1.026 horas

Temáticas das Formações:	Newsletters e Comunicações:
Trabalhos em Altura Evacuação de Edifício SHST Primeiros Socorros Suporte Básico de Vida Combate Incêndio Montagem de Andaime Manobrador Empilhador Higiene Alimentar Condução Defensiva Suporte Básico de Vida	Levantamento e Movimentação de Cargas Condução Defensiva Riscos e Medidas Preventivas no Uso da Grua Sistema de Combate a Incêndios Segurança no Uso de Protectores Auriculares Principais Riscos no Trabalho em Altura Segurança no uso da cadeira no local de trabalho Importância do Colete Reflector Segurança no Sector da Logística Montagem Segura de Andaimos Cultura de Segurança nas Empresas



NWA Serviços Externos de SHST

Serviços Externos de SHST



Prevenção e vigilância de saúde ocupacional, promoção da saúde no local de trabalho, formação aos trabalhadores no âmbito de SHST

Os Serviços Externos de SHST auxiliam as instituições que não dispõem das aptidões internas necessárias para garantir a prevenção de riscos profissionais e a promoção da vigilância da saúde dos trabalhadores.

Estes serviços não só garantem o cumprimento de todas as normas das diversas áreas de SHST, como também contribuem para a constante melhoria destas.

Para esta missão, a NWA dispõe de técnicos com formação especializada reconhecidos, certificados e autorizados pelo MAPTSS e IGT para o exercício da profissão de Técnico de Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho.

Serviços Externos de SHST



Estratégia de Sustentabilidade

A estratégia de sustentabilidade da empresa está baseada nos pilares **ESG**:

Ambiental (E): Prevenção de impactos ambientais e uso eficiente de recursos

Social (S): Promoção da saúde, segurança, bem-estar e trabalho decente

Governança (G): Ética, conformidade legal e transparência

ODS prioritários:

ODS 3 – Saúde e Bem-Estar

ODS 4 – Educação de Qualidade

ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Económico

ODS 12 – Consumo e Produção Responsáveis

ODS 16 – Instituições Eficazes

OBJECTIVO	INDICADORES	RESULTADOS 2025
Proteger os direitos do trabalho e promover ambientes de trabalho seguros e protegidos	Nº de Atividades de SHST	1145
	Nº de Avaliação de riscos	6
	Nº de Acções de Formação/Informação aos trabalhadores no âmbito de SHST	55

Medicina do Trabalho

Medicina do Trabalho



Apoio no cumprimento da legislação laboral em vigor e preservar a saúde e bem-estar dos trabalhadores

É uma obrigação legal das empresas, para além da prestação dos primeiros socorros aos trabalhadores em caso de acidente de trabalho, realizar os exames de aptidão laboral e o acompanhamento do estado de saúde do trabalhador para o desempenho das suas funções.

A medicina no trabalho tem como principal benefício para o trabalhador a prevenção de doenças ou riscos associados à função que desempenha, assim como salvaguardar o direito ao trabalho com saúde. Os médicos do trabalho avaliam a aptidão para o trabalho em função do tipo de riscos profissionais e do estado de saúde do trabalhador e emitem uma ficha de aptidão, onde dão recomendações de como adaptar as condições de trabalho ao trabalhador, contribuindo para combater o crescimento de doenças profissionais e o absentismo.

Contribuição aos ODS

ODS 3 – Saúde e Bem-Estar

ODS 4 – Educação de Qualidade

ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Económico

Medicina do Trabalho



OBJECTIVO	INDICADORES	RESULTADOS 2025
Proteger os direitos do trabalho e promover ambientes de trabalho seguros e protegidos	Nº de atendimentos realizados/ano	1.327
	Campanhas de prevenção de acidentes e outras acções de Formação/Informação aos trabalhadores no âmbito de SHST	18

Magazine Risco Zero

Magazine Risco Zero



Parcerias de sucesso para levar informação sobre SHST à comunidade

A Magazine Risco Zero surgiu em 2014 como a primeira revista de Saúde Ocupacional em Angola.

Trata-se de uma iniciativa conjunta do Centro de Segurança e Saúde no Trabalho (CSST), Ministério da Administração Pública Trabalho e Segurança Social (MAPTSS) e NWA – Networking Angola. Da revisão dos estatutos do MAPTSS resulta a fusão do CSST na Inspeção Geral do Trabalho (IGT), transitando assim para este órgão a direção da MRZ.

É uma revista de periodicidade quadrimestral de distribuição gratuita. Até 2021 apresentava-se em dois formatos: digital e impresso (tiragem de 2000 exemplares até o ano 2021), tendo-se tornado exclusivamente digital a partir de 2022.

A sua missão é a publicação de artigos técnicos e específicos de medicina do trabalho e da saúde ocupacional que, por sua vez, tem a finalidade de prevenir os riscos profissionais, proteger e promover a saúde e segurança no trabalho.

Objetivos

- Informar, educar, desenvolver e difundir conhecimentos sobre saúde e segurança no trabalho.
- Apoiar, incentivar as boas práticas e elevar o nível de bem-estar físico, psicológico e social dos trabalhadores em todas as áreas profissionais.
- Primar por uma informação rigorosa, de qualidade e que vá de encontro a realidade angolana.
- Abranger leitores das diversas áreas profissionais, numa visão holística da saúde ocupacional com foco em temáticas de interesse comum.

Magazine Risco Zero



Alinhamento Estratégico ESG

- **Ambiental (E):** Redução de impactos ambientais na produção editorial
- **Social (S):** Promoção da saúde, segurança, bem-estar e informação de qualidade
- **Governança (G):** Ética editorial, transparência e conformidade normativa

Pilar Ambiental (E – Environmental)

Contribuição aos ODS

ODS 12 – Consumo e Produção Responsáveis

ODS 13 – Ação Contra a Mudança Global do Clima

Práticas Adotadas

- Prioridade à publicação em formato digital
- Planeamento editorial para minimizar desperdícios gráficos
- Digitalização de processos administrativos e editoriais
- Incentivo ao uso consciente de energia e recursos naturais

Magazine Risco Zero



Pilar Social (S – Social)

Contribuição aos ODS

ODS 3 – Saúde e Bem-Estar

ODS 4 – Educação de Qualidade

ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Económico

ODS 10 – Redução das Desigualdades

Compromissos Sociais

- Promoção da cultura de prevenção de acidentes e doenças ocupacionais
- Disseminação de conteúdo técnico que contribui para ambientes de trabalho seguros e saudáveis
- Valorização da diversidade de profissionais, autores e especialistas
- Incentivo à capacitação contínua em SST

Impacto Social

- Publicação de artigos técnicos, científicos e normativos
- Apoio à formação de profissionais de SST
- Contribuição para o cumprimento da legislação do trabalho

Magazine Risco Zero



Pilar Governança (G – Governance)

Contribuição aos ODS

ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes

ODS 17 – Parcerias e Meios de Implementação

Práticas de Governança

- Ética, transparência e responsabilidade editorial
- Separação clara entre conteúdo editorial e publicidade
- Respeito às normas técnicas, científicas e legais da área de SST
- Cumprimento das boas práticas de integridade, direitos autorais e combate à desinformação

Relacionamento com *Stakeholders*

- Leitores, autores, anunciantes, parceiros institucionais e comunidade técnica
- Diálogo contínuo com profissionais e entidades do setor de SST

Compromissos Futuros

- Estabelecer indicadores mensuráveis
- Reforçar parcerias institucionais voltadas ao desenvolvimento sustentável

Considerações Finais

A Magazine Risco Zero reafirma seu compromisso com os princípios ESG e com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU, entendendo que saúde e segurança do trabalho são pilares fundamentais para o desenvolvimento económico, social e ambiental sustentável.



Parceiros



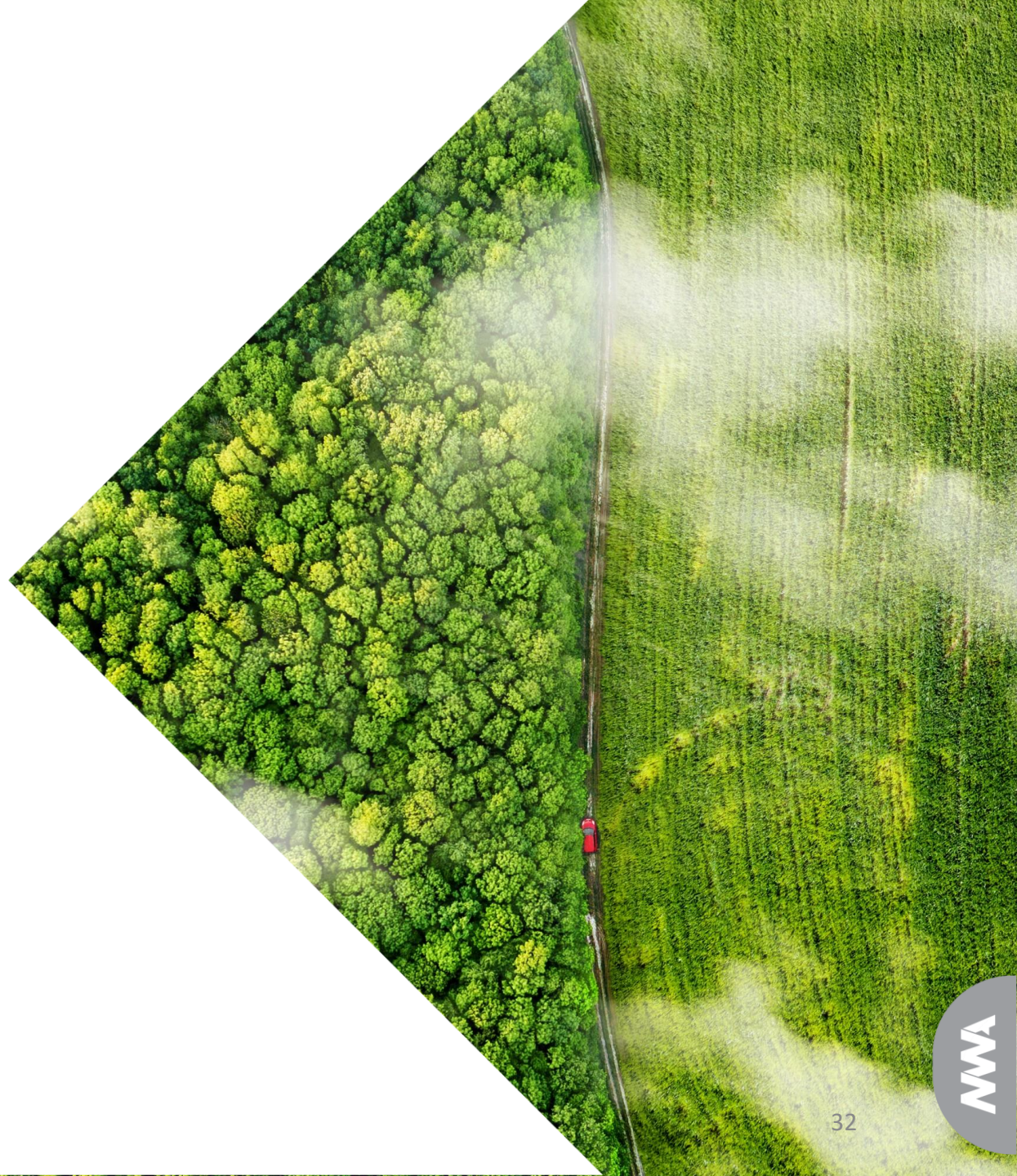
Conclusão

A publicação deste primeiro Relatório de Sustentabilidade representa um marco importante na nossa trajetória. Mais do que consolidar informações e resultados, este documento simboliza o início de um compromisso estruturado com a transparência, a responsabilidade e a geração de valor sustentável.

Reconhecemos que a sustentabilidade é um processo contínuo de aprendizagem, evolução e melhoria contínua.

Este relatório é, acima de tudo, um convite ao diálogo. Seguiremos ouvindo os nossos *stakeholders*, fortalecendo parcerias e aprimorando as nossas práticas para construir uma organização cada vez mais ética, resiliente e alinhada às necessidades da sociedade em que estamos inseridos.

Reafirmamos o nosso compromisso com a melhoria contínua e com a construção de um futuro mais sustentável, conscientes de que cada passo dado hoje contribui para os resultados de amanhã.





NETWORKING ANGOLA